

## Komitmen Pelayanan Prima, Rutan Kelas IIB Purbalingga Hadirkan Ruang Laktasi

Ari Setiawan - [PURBALINGGA.JURNALNASIONAL.CO.ID](http://PURBALINGGA.JURNALNASIONAL.CO.ID)

Jun 28, 2024 - 12:52



*Ruang Laktasi Rutan Purbalingga*

Purbalingga, Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIB Purbalingga terus berupaya memberikan pelayanan publik yang prima. Salah satunya adalah dengan penyediaan dan penambahan fasilitas pendukung di ruang laktasi khusus untuk pengunjung yang membawa anak-anak, Jumat (28/06).

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik, Rutan Kelas IIB

Purbalingga telah menyediakan fasilitas ruang laktasi yang diperuntukkan bagi pengunjung yang membawa anak-anak. Ruang laktasi ini berlokasi di ruang layanan pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Purbalingga.

Kepala Rutan Kelas IIB Purbalingga, Bluri Wijaksono melalui Kepala Sub Seksi Pelayanan Tahanan, Doni Kristianto, menyatakan bahwa penyediaan ruang laktasi ini merupakan bagian dari komitmen Rutan untuk memberikan pelayanan yang maksimal dan ramah keluarga. "Kami memahami pentingnya kenyamanan bagi para pengunjung, terutama ibu-ibu yang membawa bayi. Dengan adanya ruang laktasi ini, kami berharap mereka dapat merasa lebih nyaman dan aman saat berada di lingkungan Rutan. Selain itu, ini juga sesuai dengan Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 25 tahun 2023 tentang Pelayanan Publik Berbasis HAM," ujar Doni.

"Dalam Permenkumham ini, yang dimaksud dengan Pelayanan Publik Berbasis HAM yang selanjutnya disebut P2HAM adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan prinsip HAM bagi setiap warga negara dan penduduk atas jasa dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh Unit Kerja pelaksana pelayanan publik," jelas Doni.

"Ruang laktasi tersebut dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang memadai, seperti kursi menyusui yang nyaman, meja dan kasur untuk mengganti popok, serta perlengkapan kebersihan lainnya. Selain itu, ruangan ini juga dirancang untuk memberikan privasi dan kenyamanan bagi ibu-ibu yang sedang menyusui," tambah Doni.

Salah satu pengunjung, Ibu ST (27), menyambut baik keberadaan ruang laktasi ini, "Ini sangat membantu kami yang harus membawa anak kecil saat mengunjungi Rutan. Sekarang saya bisa menyusui dengan tenang tanpa khawatir mengganggu orang lain," ungkapnya.

Ruang laktasi ini merupakan bagian dari berbagai upaya Rutan Kelas IIB Banjarnegara dalam meningkatkan kualitas layanan dan fasilitas bagi para pengunjung. Selain ruang laktasi, Rutan juga berencana untuk terus menambah dan memperbaiki fasilitas lain yang dapat mendukung kenyamanan pengunjung.

Rutan Kelas IIB Banjarnegara berharap, dengan adanya ruang laktasi ini, kunjungan keluarga ke Rutan dapat berjalan lebih lancar dan memberikan pengalaman yang positif bagi semua pihak. Langkah ini juga sejalan dengan visi dan misi Rutan untuk memberikan pelayanan yang humanis dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.